

Bereich

**Control Center**

Produkt

**Com One Control Center**



Fakten

- 24/7 Überwachung
- Notstromversorgt
- Qualifiziertes und kompetentes Personal
- Geo-Redundante Server Struktur

### **Das Control Center in Österreich**

Das Control Center befindet sich in unserer Firmenzentrale im 23. Wiener Gemeindebezirk. Auf über 150m<sup>2</sup> sorgen unsere kompetenten und freundlichen Mitarbeiter rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr für eine lückenlose Überwachung unterschiedlicher Systeme.

Ein gesicherter Zugang, eine Geo-Redundante Serverstruktur sowie eine Notstromversorgung bieten ein höchstes Maß an Sicherheit. Für eine sofortige Alarm-Weiterleitung besteht mit dem ipNET eine redundante, direkte Verbindung in das Einsatzleitsystem der Feuerwehr und der Polizei. Im Alarm- oder Störfall benachrichtigen wir Ihren Brandschutzbeauftragten, Sicherheitsbeauftragten oder eine frei gewählte Person automatisch per E-Mail und SMS und bieten eine maßgeschneiderte Reaktion - von einer Rücksprache, über die Fernentstörung bis hin zur Planung von Techniker-Einsätzen.

Unsere geschulten, technisch versierten Mitarbeiter bearbeiten First-Level Support Anfragen aus unterschiedlichsten Geschäftsbereichen.

Wir bieten Ihnen mit unserem flexiblen Team und raschen direkten Kontakten die maßgeschneiderte Lösung für Ihr Unternehmen. Mit regelmäßigem Qualitäts-Reporting und Statistiken, haben Sie immer alle wichtigen Informationen auf einen Blick.

#### **Leistungsauszug:**

- Alarm-Aufschaltungen zu Feuerwehr und Polizei
- Maßgeschneiderte Reaktion auf eingehende Alarmer und Meldungen jeglicher Art
- Remote Entstörungsmöglichkeiten
- Makler-Service
- First Level Produkt Support