

Com One Austria GmbH
Talpagasse 1a
1230 Wien, Austria

Hotline +43 1 811 77 - 77
e-Mail hotline@com-one.at

ComOne
leading security communications

NEWTON III



BENUTZERHANDBUCH

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,
vielen Dank für den Erwerb von diesem Gerät.

Sollten Sie Probleme haben oder Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen
gerne weiter.

Hotline: +43 1 811 77 - 77

hotline@com-one.at

www.com-one.at/support

Version: v21/a

Letzte Änderung: 01.02.2021

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Sicherheitshinweise	4
1.1.	Sichere Verwendung des Produkts	4
1.2.	Optimierung der Lebensdauer des Produkts.....	4
1.3.	Tägliche Überprüfungen	4
1.4.	Beim Auflegen der Banknoten.....	5
2.	Geräteübersicht.....	6
2.1.	Vorderseite	6
2.2.	Rückseite.....	7
2.3.	Display und Funktionstasten	8
3.	Banknoten zählen.....	9
3.1.	Funktion.....	9
3.2.	Start	9
4.	Funktionen.....	10
5.	FAQ - Frequently Asked Questions.....	16
6.	Reinigung.....	17
6.1.	Reinigungsset.....	17
6.2.	Notenaufgabe: Sensoren und Einzugswalzen.....	18
6.3.	Zählfach und Reject-Fach: Sensoren	19
6.4.	Transportweg: Sensoren und Walzen	20
6.5.	Sensoreinheit: Sensoren.....	21
7.	Technische Daten	22
8.	Notizen.....	23

1. SICHERHEITSHINWEISE

1.1. Sichere Verwendung des Produkts

Stellen Sie die Maschine nicht neben Wärmequellen (z.B. Heizungen). Versuchen Sie nicht, die Maschine zu demontieren oder reparieren - dies könnte zu Unfällen führen. Stellen Sie keine schweren Objekte oder Behälter mit Flüssigkeiten auf die Maschine. Wenden Sie keine Gewalt beim Umgang mit der Maschine an. Versuchen Sie nicht die Maschine mit Gewalt zu öffnen oder betreiben. Achten Sie auf eine sichere Erdung über den Stromanschluss. Kurzschlüsse können zu Stromschlägen führen. Schalten Sie die Maschine aus, wenn Sie in die Maschine greifen. Ziehen Sie nicht am Stromkabel, um den Stecker herauszuziehen. Ein solches Verhalten kann Stromschläge oder Brände nach sich ziehen.

1.2. Optimierung der Lebensdauer des Produkts

Setzen Sie die Maschine nicht für längere Zeit direkter Sonnenstrahlung aus. Stellen Sie die Maschine nicht an einem staubigen Ort auf und achten Sie darauf, dass keine Fremdkörper in die Maschine gelangen. Stellen Sie die Maschine nicht auf einer instabilen oder wackeligen Fläche ab. Sorgen Sie dafür, dass die Maschine in optimalen Konditionen gelagert und in Betrieb genommen wird.

Temperatur: 0~35°C (Betrieb) / -10~45°C (Lagerung)

Luftfeuchtigkeit: 20 – 90 % relative Feuchtigkeit

Drücken Sie nicht mit scharfen oder spitzen Gegenständen (Kugelschreiber, Nadel, etc.) gegen das LC-Display. Für eine lange Lebensdauer schützen Sie die Maschine mit der Abdeckung. Für eine bessere Funktion schalten sie die Maschine aus, wenn sie für längere Zeit nicht in Verwendung ist.

1.3. Tägliche Überprüfungen

Schalten Sie die Maschine aus und ziehen Sie das Stromkabel während den Überprüfungen ab.

Verwenden Sie keine Chemikalien, wenn Sie die Maschine reinigen. Die Verwendung von Chemikalien kann zu Verfärbung und Beschädigungen führen.

Bei längerem Betrieb können sich Fremdkörper in der Maschine und den Sensoren ansammeln und zu Fehlfunktionen führen.

Reinigen Sie die Sensoren regelmäßig mit einem Pinsel oder weichem Tuch.

1.4. Beim Auflegen der Banknoten

Legen Sie keine stark beschädigten, feuchten oder mit Fremdkörpern verunreinigten Banknoten auf.

Achten Sie darauf, dass in die Maschine keine Fremdkörper eindringen.

Achten Sie auch auf Hände und Haare, wenn Sie die Maschine in Betrieb nehmen.

Glätten Sie Falten und Ecken von Banknoten vor dem Auflegen.

Banknoten müssen richtig sortiert und wie nachstehend gezeigt auf das Auflegefache gelegt werden.



Falsch



Richtig

2. GERÄTEÜBERSICHT

2.1. Vorderseite

Display und Funktionstasten
für Anzeige und Navigation

Notenaufgabe

Hier werden die Banknoten
aufgelegt und eingezogen.

Öffnungsklappe der
Hauptabdeckung

Fach für akzeptierte
Banknoten

USB Hostanschluss
Schnittstelle für USB
Type - A

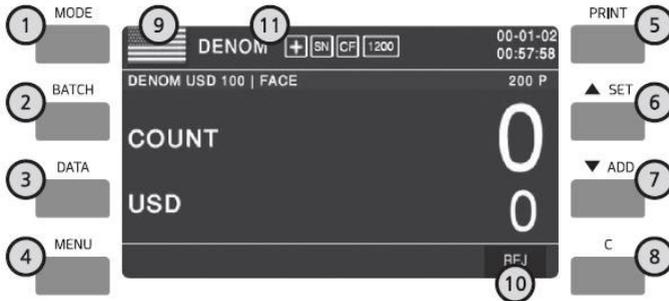
Fach für abgewiesene
Banknoten



2.2. Rückseite



2.3. Display und Funktionstasten



1. **Mode** Ändert den Zählmodus
Langes Drücken öffnet das Menü für manuelle Auswahl.
2. **Batch** Ändert die Stückzahl pro Bündel
Langes Drücken öffnet das Menü für die manuelle Eingabe.
3. **Data** Zeigt Count History, Count Total und Seriennummer
4. **Menu** EZB Zertifizierung
5. **Print** Druckt die letzte Zählung
6. **Set** Ändert Denomination in [DENOM] Modus
7. **Add** Wechselt zwischen ADD Modus ein/aus (Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert, um Fehleingaben zu vermeiden)
8. **Clear** Löscht derzeitige Zählung, bzw. Schritt zurück
9. **Flagge** Zeigt die aktuell zu zählende Währung. Mit Berühren kann die Währung ausgewählt werden.
10. **Reject** Zeigt, weshalb Noten abgewiesen wurden.
11. **Status** Zeigt den Status (Zählart, Seriennummernerkennung, Fälschungserkennung, etc.) an.

3. BANKNOTEN ZÄHLEN

3.1. Funktion

- Die Maschine startet den Zählvorgang, sobald sich Banknoten auf der Notenaufgabe befinden
- Wenn eine Abdeckung geöffnet wird, wird die Zählung automatisch gestoppt
- Das Zählergebnis wird zurückgesetzt, wenn davor alle Fächer und die Notenaufgabe geleert und danach erneut Noten auf die Notenaufgabe gelegt wurden.
- Die Maschine stoppt die Zählung sobald das Reject- oder Zählerfach voll ist.
- Die Zählung wird nach der Leerung des Fachs fortgeführt.
- Die Maschine stoppt die Zählung im Falle eines Notenstaus.
- Die Maschine stoppt die Zählung im Falle eines Zählfehlers.

3.2. Start

Schalten Sie die Maschine mittels Hauptschalter auf der Rückseite ein.

Der Bootbildschirm erscheint und es wird automatisch ein Selbsttest durchgeführt.

Nach einem erfolgreichen Hochfahren geht die Maschine automatisch in den Standby Modus.

Der letzte verwendete Modus ist der Startmodus beim erneuten Hochfahren der Maschine.

4. FUNKTIONEN



Nach dem Hochfahren erscheint der Startbildschirm wie angezeigt.
(Tatsächlicher Startbildschirm kann von Gerät zu Gerät unterschiedlich sein – dies ist abhängig von den Einstellungen)

Zählmodus wählen

Langes Drücken auf die Funktionstaste „Mode“ öffnet das Menü zur Auswahl des Zählmodus.



Software Version auslesen

Drücken Sie auf die Funktionstaste „Menu“ links unten, neben dem Display.



Wählen Sie „Meldedaten“ aus.



Am Display erscheint die installierte Software Version.



Value Mode / Wert Modus

Im Werte Modus gibt es 3 unterschiedliche Optionen wie Banknoten sortiert werden können.

- **Auto** Die erste Banknote, die die Maschine erkennt, wird als Referenz für alle darauffolgenden genommen. Akzeptiert werden nur noch jene Banknoten, welche die gleiche Denomination vorweisen und als Echtgeld erkannt wurden.
- **Mix** Es werden sämtliche (echten) Banknoten der ausgewählten Währung akzeptiert.
- **Denom** Es werden nur jene Banknoten akzeptiert, welche mit den ausgewählten Denominationen der Währung übereinstimmen (vorausgesetzt die Banknoten wurden als echt erkannt)
Die Auswahlmöglichkeiten für Euro bestehen aus 5€, 10€, 20€, 50€, 100€, 200€ und 500€

Der Werte Modus hat zusätzliche Funktionen, welche sie aktivieren bzw. deaktivieren können. Ist eine Funktion aktiviert, ist dieses hellblau hinterlegt. Außerdem werden aktivierte Funktionen im Status angezeigt.

- **Old/New** Die Maschine unterscheidet zwischen den Generationen der Banknoten und sortiert diese. Dazu wird die erste erkannte Banknote als Referenz genommen. Banknoten mit der gleichen Generation kommen in die Ausgabe, Noten mit anderen Generationen in das Reject-Fach.
- **Bild, Ausri, B/A** Sortiert die Banknoten nach der jeweiligen Seite mit denen sie eingelegt wurden. Dazu dient die erste erkannte Banknote als Referenz.
- **Add** Wenn aktiviert, addiert die Maschine die Summe aus den Zählungen, sobald alle Noten aus den Fächern entfernt werden.
- **Band** Wenn aktiviert, erkennt die Maschine mit Klebestreifen reparierte Noten und sortiert diese aus.
- **SNC** Serial Number Compare. Wenn diese Funktion aktiv ist, vergleicht die Maschine die Seriennummern und gibt, im Falle einer Doppelerkennung, eine Meldung aus.

Free Mode / Freies Zählen

In diesem Modus gibt es keine Echtheitsüberprüfung. Er dient lediglich der Zählung von Stückelungen. Zusätzliche Funktionen wie im Werte Modus fallen weg.

Fitness Mode / Fitness Überprüfung (OPTIONAL)

Im Fitness Modus wird nicht nur die Echtheit und der Wert einer Note ermittelt, sondern auch in welchem Zustand sich die Note befindet. Ob dieser Menüpunkt für Sie zugänglich ist, hängt von Ihrer Maschine ab.



Zusätzlich gibt es im Fitness Modus extra Einstellungen und Funktionen.

- **FIT/UNFIT** Wenn aktiviert, werden Noten, die in eine aktivierte Kategorie fallen, in das Ausgabefach sortiert und die Stückelung, sowie Denomination, am Bildschirm angezeigt.
- **SR (Second Run)** Nachdem alle Noten aus der Maschine entfernt werden, wird der Benutzer aufgefordert, die gleichen Noten nochmals in die Maschine einzulegen.



Batch / Stoppwert

Langes Drücken auf die Funktionstaste „Batch“ öffnet das Menü zur Eingabe bzw. Auswahl der Stückelung.



Es gibt zwei Möglichkeiten, wie die Maschine die Zählung stoppen kann.

Entweder nachdem eine bestimmte Anzahl an Banknoten, oder ein gewisser Betrag erreicht wurde.

Die Anzahl bzw. der Betrag kann entweder manuell eingegeben werden, oder mit „Add“ und „Zwischen“ die Werte in den angegebenen Schritten erhöht bzw. reduziert werden.

Data

Nach einer Zählung können über einmaliges Drücken der Funktionstaste „Data“ bestimmte Informationen abgerufen werden.



- **Ergebnis** Im Menü Ergebnis kann zum einen eine Detailansicht der Zählung gefunden werden, sowie individuelle Banknoteninformationen und die Seriennummern.
- **Count Total** In diesem Menü wird die Gesamtsumme aller Zählungen seit der letzten Löschung angezeigt.
- **Count History** In diesem Menü werden sämtliche Zählungen, zeitlich sortiert, angezeigt.
- **Seriennummer** Zeigt die Seriennummern der gezählten Banknoten.
- **Sperrliste** Ermöglicht die Eingabe bestimmter Seriennummern um diese auszusortieren.

5. FAQ - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Die Maschine startet nicht.

Bitte überprüfen Sie, ob die Maschine funktionsgerecht angeschlossen und der Hauptschalter auf EIN ist.

Die Maschine zeigt einen System Check Fehler beim Hochfahren an und es kommt zu Funktionsfehlern.

- Grund: Fremdkörper könnten den Transportweg blockieren oder die Abdeckung ist nicht richtig geschlossen.
- Lösung: Befreien Sie den Transportweg von etwaigen Fremdkörpern, schließen Sie die Abdeckung und starten Sie die Maschine neu.

Banknoten, welche nicht zurückgewiesen werden sollten, landen im Reject-Fach.

- Grund: Der Bilderkennungssensor ist verschmutzt.
- Lösung: Öffnen Sie die Sensorabdeckung (Hinten, siehe Kapitel 2.2) und reinigen Sie die Sensoren (siehe Kapitel 6.5). Starten Sie danach die Maschine neu.

Die Maschine zieht Noten schlecht ein.

- Grund: Der Spalt der Einzugsseinheit ist nicht optimal eingestellt, oder die Einzugsseinheit ist beschädigt.
- Lösung: Justieren Sie den Einzug, indem Sie den Justierknopf drehen. Sollte das Problem weiterhin bestehen kontaktieren Sie den Servicedienst.

Der Zählmodus lässt sich nicht ändern.

- Grund: Es befinden sich noch Banknoten im Ausgabe- oder Reject-Fach.
- Lösung: Entfernen Sie alle Banknoten aus den Fächern und versuchen Sie es erneut.

6. REINIGUNG

6.1. Reinigungsset

Für die Reinigung der Maschine gibt es ein speziell für diese Maschine zusammengestelltes Reinigungsset.

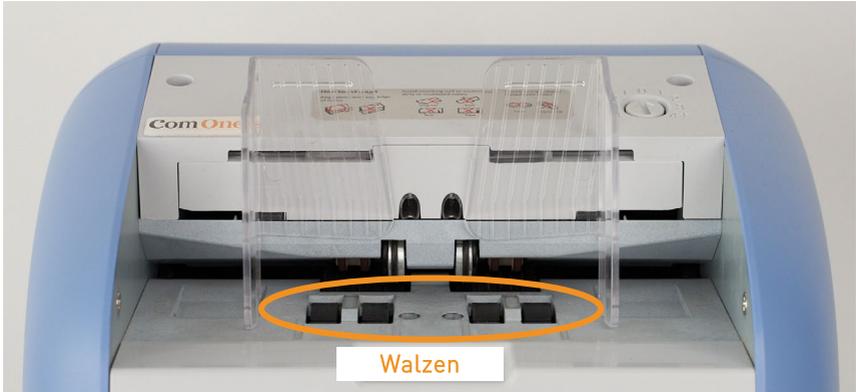


Dieses besteht aus:

Trockene Reinigungstücher und Pinsel zur Reinigung der Sensoren, sowie feuchten Reinigungstüchern zur Reinigung der Walzen.

Artikelnummer: 954257

6.2. Notenaufgabe: Sensoren und Einzugsrollen

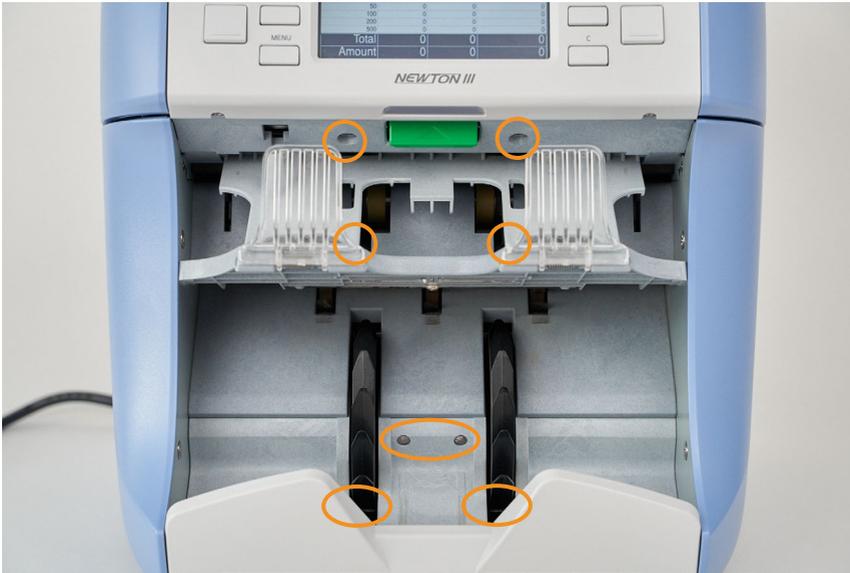


Die Einzugsrollen mit einem feuchten Reinigungstuch und den Einzugsensor mit dem Pinsel oder trockenem Reinigungstuch reinigen.



Die Einzugsrollen mit einem feuchten Reinigungstuch und den Einzugsensor mit dem Pinsel oder trockenem Reinigungstuch reinigen.

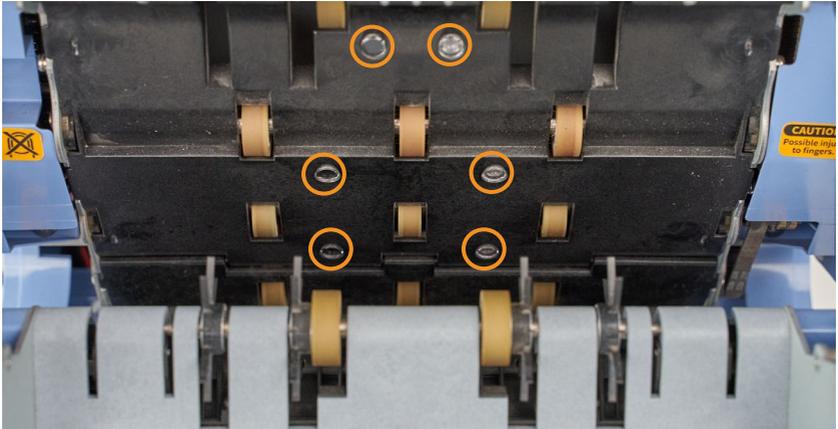
6.3. Zählfach und Reject-Fach: Sensoren



Ansicht vorne

Die Sensoren (Foto, Orange eingezeichnet) mit dem trockenen Reinigungstuch oder dem Pinsel reinigen.

6.4. Transportweg: Sensoren und Walzen



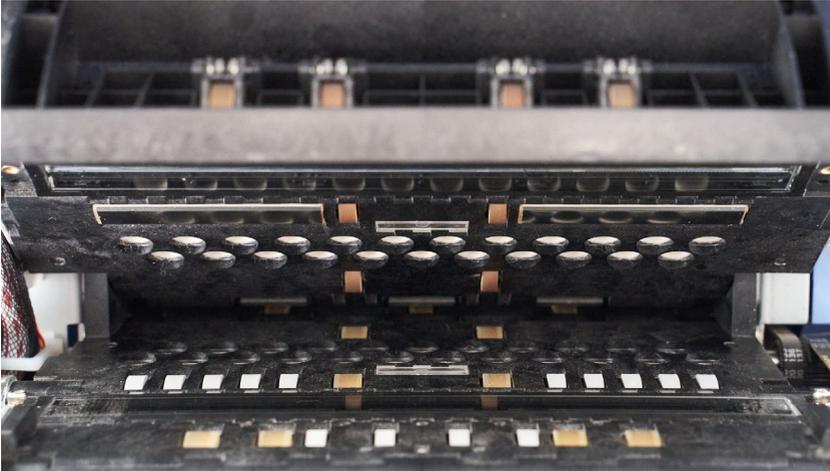
Ansicht vorne

Die vordere Abdeckung öffnen, indem Sie die grüne Öffnungsklappe nach oben drücken.

Die Sensoren (Foto, orange eingezeichnet) mit dem trockenen Reinigungstuch oder dem Pinsel reinigen.

Die Walzen mit dem feuchten Reinigungstuch reinigen.

6.5. Sensoreinheit: Sensoren



Ansicht oben

Die Sensorabdeckung öffnen, indem Sie die grüne Öffnungsklappe nach oben drücken.

Die Sensoren mit dem trockenen Tuch oder dem Pinsel reinigen.

Hinweis:

Bitte achten Sie beim Gebrauch von Druckluft, dass es zu keinen Vereisungen an der Maschine, speziell an den Sensoren und der Elektronik, kommt. Dies könnte zu einer Beschädigung der Teile und einer Verschlechterung der Funktionen führen.

7. TECHNISCHE DATEN

Modus	Wertermittlung (Gemischt, Automatisch), Zählung, Ausrichtung, Seriennummer, Generation, Fitness (Optional)
Fächer	2 (1 + 1)
Kapazität	Auflage: 600 Noten Zählfach: 200 Noten Rejectfach: 50 Noten
Geschwindigkeit	Maximal: 1500 Noten/min Freies Zählen: 1500 Noten/min Wert Modus: 1200 Noten/min Fitness Modus: 1200 Noten/min
Abmessungen	B 312 x H 340 x T 340 mm
Gewicht	13 kg
Stromanschluss	110V ~ 240V, 50/60 Hz
Externe Anschlüsse	USB, LAN, RS232
Betriebssystem	Linux
Sensoren	UV, MG, IR, US, 2 CIS

Com One
leading security communications