

Bereich
Cash Solutions

Produkt
T.A.S.S.



Fakten

- Hochqualitative HDTV Videobild und Audio Übertragung
- Zentrale Steuerung Ihrer Filialen inklusive Raumsteuerung
- Optional Bargeldhandling (Ein- Auszahlungen von Banknoten)

T.A.S.S. Teller Assisted Service Station Der Vertriebskanal der Zukunft

„Kunden fordern Video- und Chatberatung“ das ist eine der Kernaussagen aus dem Bankbarometer 2015. Mit T.A.S.S. sind Sie in der Lage Ihre Bankgeschäfte auf völlig neue Art und Weise anzubieten. T.A.S.S. ist mehr als eine Lösung, T.A.S.S. ist ein Vertriebskanal. Es können alle Kundengruppen, also Privatkunden, Firmenkunden und auch Privat Banking Kunden damit serviert werden. Welche Produkte Sie über diesen Vertriebskanal anbieten und ob Sie auch Neukunden darüber akquirieren wollen, hängt von Ihrer konkreten Strategie ab.

Die Filiallösung

Sie können alle Bankgeschäfte die Sie heute am Schalter abwickeln, über die T.A.S.S. Filiallösung abbilden und zwar inkl. Bargeldhandling. So können Ihre Kunden sowohl Auszahlungen in beliebiger Höhe, als auch Einzahlungen tätigen.

Zuschalten eines Experten

Es wird künftig nicht mehr möglich sein, alle Kompetenzen überall anzubieten. Aus diesem Grund ist eine einfache und effiziente Lösung, das Zuschalten eines Experten in die Filiale. Im Beisein eines Beraters vor Ort, wird bei dieser Lösung ein Experte aus der Zentrale für ein Beratungsgespräch zugeschaltet.

Video@Home

Sie wollen Ihren Kunden auch zu Hause oder Unterwegs die Möglichkeit der Videoberatung bieten. Mit „Video@Home“ ist das kein Problem. Ihre Kunden können von beliebigen „Endgeräten“ (PC, Notebook, Tablet, Smartphone) mit Ihrem Berater über Video kommunizieren.